



DOMANDE FREQUENTI PROGRAMMA MILLEMIGLIA

GESTIONE DELLE MIGLIA

Non ho ricevuto il bonus miglia di benvenuto al Programma MilleMiglia, come mai?

Il bonus di benvenuto viene accreditato solo se hai effettuato e registrato (comunicando il codice MilleMiglia) la prima attività con Alitalia o Partner aerei e commerciali entro 3 mesi dalla data di iscrizione al Programma MilleMiglia.

Le miglia hanno una scadenza per inattività?

Hai la possibilità di mantenere sempre sul conto le tue miglia, purché effettui almeno un'attività di accumulo miglia con Alitalia o i suoi Partner aerei e commerciali in 24 mesi.

Per quanto riguarda invece le miglia qualificanti, valide per accedere o rinnovare l'appartenenza ai Club Esclusivi, ti ricordiamo che il conteggio si azzerà il 31 dicembre di ogni anno.

Tutte le tariffe Alitalia danno diritto all'accredito delle miglia?

Tutte le tariffe Alitalia danno diritto all'accredito delle miglia.

Posso richiedere l'accredito delle miglia per voli o attività effettuati prima dell'iscrizione al Programma?

Sì, puoi farne richiesta se l'attività è stata effettuata fino a 4 mesi prima della data di iscrizione al Programma.

Posso cumulare, sul mio conto, anche le miglia guadagnate da altre persone?

La tua tessera MilleMiglia è nominativa e può essere utilizzata esclusivamente da te. Con il servizio di trasferimento miglia puoi comunque condividere fino a 60.000 miglia l'anno con amici e familiari Soci del Programma.

Posso cumulare le miglia sulla mia tessera MilleMiglia e, contemporaneamente, anche su quella di un'altra compagnia Partner del Programma?

I programmi di fedeltà sono indipendenti l'uno dall'altro, quindi non è consentito. Nel caso in cui si riscontrasse un doppio accredito, le miglia indebitamente accreditate verranno cancellate dal conto (Art. 5.4 del Regolamento MilleMiglia).

Le miglia vengono accreditate in maniera automatica?

Le miglia vengono accreditate automaticamente sul tuo conto (sui voli Alitalia in circa 2 giorni) solo se ricordi di comunicare il tuo codice e/o presenti la tua tessera MilleMiglia al momento del check-in e quando utilizzi i servizi dei Partner.

Per ovviare eventuali contrattempi nell'accredito, ti consigliamo comunque di conservare la

carta d'imbarco e i biglietti o la ricevuta del biglietto elettronico, fino a che non verifichi che le miglia siano state correttamente accreditate sul tuo conto.

Cosa devo fare se non trovo accreditate le miglia relative a un volo?

- Per biglietti sui voli Alitalia, puoi effettuare la richiesta direttamente online tramite il servizio "Richiedi Miglia" o tramite il Servizio Clienti del tuo Club di appartenenza.
- Per biglietti volati con Partner aerei, o per acquisti nella boutique di bordo Griffair, devi inviare una copia leggibile della carta d'imbarco e del biglietto o gli scontrini dell'acquisto effettuato, indicando nome e codice MilleMiglia, entro 4 mesi dalla data del volo:
 - via e-mail, all'indirizzo retrocrediti@alitalia.it (non inviare allegati superiori a 2,5 Mb e richieste di natura diversa che non saranno prese in considerazione);
 - via fax, al numero +39 06 91620060;
 - per posta, all'indirizzo MilleMiglia, Casella Postale 10371, 00144 ROMA;
- Per attività effettuate con i Partner commerciali, effettua la richiesta direttamente al Partner, che trasmetterà successivamente ad Alitalia l'accredito delle miglia.

Dopo quanto tempo dalla richiesta troverò sul conto l'accredito delle miglia mancanti?

Per ottenere l'accredito delle miglia mancanti occorrono circa 4 settimane di tempo dalla data di invio della richiesta, purché la documentazione inviata sia completa e leggibile.

Passato questo tempo, puoi verificare direttamente online sul tuo Estratto Conto l'avvenuto accredito delle miglia.