

SEDIE A ROTELLE E ALTRI AUSILI ELETTRICI PER LA MOBILITÀ

Al momento della prenotazione del volo, informa la compagnia aerea della tua necessità di viaggiare con una sedia a rotelle, elettrica o pieghevole, o con un qualsiasi altro ausilio per la mobilità.

Puoi trasportare gratuitamente fino a due ausili per la mobilità (es. sedia a rotelle e deambulatore), registrandoli come bagaglio da spedire in stiva, e un bagaglio supplementare dal peso massimo di 23 kg per il trasporto di materiale medico.

Tutti i voli di lungo raggio Alitalia da e verso gli Stati Uniti dispongono di un posto riservato a una sedia a rotelle pieghevole. Il posto è assegnato in base all'ordine di arrivo.

Sebbene Alitalia faccia del suo meglio per garantire che gli ausili per la mobilità vengano trasportati in sicurezza, alcuni fattori potrebbero impedirne il trasporto:

- Impossibilità di prevenire l'azionamento accidentale dell'ausilio elettrico per la mobilità
- Alcune batterie considerate pericolose e soggette a specifici regolamenti (ad es. alcuni tipi di batterie devono necessariamente essere rimosse dall'ausilio e confezionate separatamente, in una confezione rigida e resistente)
- Dimensioni o peso della sedia a rotelle/ausilio per la mobilità (lunghezza, profondità, altezza) che eccedano le limitazioni di carico dell'aeromobile a causa della limitata capacità della stiva, specialmente su alcuni modelli.

Dal momento che l'ausilio per la mobilità a batterie dovrebbe essere caricato e posizionato verticalmente, l'altezza e la larghezza dello stesso non possono eccedere le dimensioni massime descritte nella seguente tabella e specifiche per ogni tipo di aeromobile. Per questo motivo, ti invitiamo a informare la tua compagnia aerea della presenza dell'ausilio almeno 48 ore prima della partenza del tuo volo.

TIPO DI AEROMOBILE	DIMENSIONI (lunghezza x profondità x altezza)
Airbus della famiglia A320	140 x 100 x 106
Embraer 175 e 190	130 x 88 x 71
Boeing 777, Airbus 330	Nessuna limitazione

Le dimensioni di alcuni aeromobili delle compagnie aeree partner di Alitalia potrebbero non consentire il caricamento di sedie a rotelle o altri ausili per la mobilità a causa dei limiti di peso e grandezza. Per garantire il trasporto della sedia a rotelle/ausilio per la mobilità, ti invitiamo a verificare questa possibilità durante la prenotazione, almeno 48 ore prima della partenza del volo.

Per aiutarci a trasportare correttamente il tuo ausilio per la mobilità, scarica il modulo "[Powered Mobility Aid information form](#)" e consegnalo all'addetto o fissalo al tuo ausilio per la mobilità.

AUSILIO PER LA MOBILITÀ ALIMENTATO A BATTERIA

Attraverso l'etichetta della batteria, è possibile verificare il tipo di batteria utilizzata dall'ausilio per la mobilità, a tenuta stagna, non sigillate o al litio, e ottenere le informazioni per un corretto utilizzo.

Qualora sia possibile caricare e scaricare l'ausilio in posizione verticale, non sarà necessario rimuovere le batterie dell'ausilio elettronico.

Batterie non sigillate/a celle umide

Le sedie a rotelle che dispongono di batterie non sigillate sono accettate soltanto come bagaglio imbarcato e a condizione che vengano rispettate le seguenti condizioni:

- Nel caso in cui la sedia a rotelle o l'ausilio per la mobilità possano essere caricati, posizionati, messi in sicurezza e scaricati in posizione verticale, la batteria può rimanere all'interno del dispositivo; i **terminali sono isolati** per impedire il cortocircuito
- Nel caso in cui la sedia a rotelle o l'ausilio per la mobilità non possano essere caricati, posizionati, messi in sicurezza e scaricati in posizione verticale, **la batteria deve essere rimossa**; la batteria rimossa dovrà essere trasportata in una confezione rigida e resistente ed essere protetta da cortocircuiti

Batterie a tenuta stagna/a secco:

Nel caso in cui la sedia a rotelle o l'ausilio per la mobilità dispongano di batterie a tenuta stagna e possano essere posizionati all'interno della stiva in posizione verticale, la batteria può rimanere nella sedia a rotelle/dispositivo elettrico a condizione che vengano rispettate le seguenti condizioni:

- La batteria deve essere fissata saldamente alla sedia a rotelle/all'ausilio per la mobilità
- I contatti elettrici della batteria devono essere protetti da cortocircuiti
- I circuiti elettrici siano stati isolati

Batteria agli ioni di litio per ausili elettrici per la mobilità:

Alcuni tipi di batterie sono considerati pericolosi; per questo motivo, sono soggetti alle seguenti condizioni:

- Le batterie utilizzate devono essere di un tipo testato
- Al fine di impedire l'accidentale attivazione o il possibile corto circuito della sedia a rotelle o dell'ausilio per la mobilità, i dispositivi devono essere dotati di almeno un mezzo che impedisca queste eventualità (ad es. la batteria deve inserirsi saldamente nella sua sede e deve disporre di una speciale chiave di sicurezza)
- Alitalia consente di trasportare in cabina una batteria agli ioni di litio da 300 Wh, installata sul dispositivo elettrico, e una batteria di riserva che non ecceda i 300 Wh o due batterie di riserva da massimo 160 Wh.
- Le batterie di riserva devono essere protette da cortocircuiti

Att.ne: Le batterie al litio (non ricaricabili) che contengono più di due grammi di litio non sono ammissibili a bordo dei nostri aeromobili.

Per prevenire l'azionamento accidentale dell'ausilio alla mobilità durante il trasporto, spegnere il dispositivo e rimuovere la chiave (se fornita), separare i connettori elettrici delle batterie e controllare il pannello inserendo un blocco. Soltanto nel caso in cui nessuna di queste opzioni sia possibile, è consentito bloccare il funzionamento dell'ausilio elettrico per la mobilità eseguendo una serie di movimenti con il joystick, in conformità con le istruzioni del produttore, in modo da impedirne l'accidentale attivazione.

Nel caso in cui l'ausilio alla mobilità non rispetti i requisiti di sicurezza è possibile che non venga imbarcato.

In caso di danni/smarrimento della sedia a rotelle, consultare la seguente sezione:

Informazioni e supporto/Contatti e assistenza/bagaglio danneggiato