

アップグレード入札プラン(Get an Upgrade) - ご利用条件(副文)。なお正文は英語となります。

1. 以下に明記されているご利用条件(「ご利用条件」)は、1つまたはそれ以上の国際線路線で055で始まるA Z航空券を、同一予約でお客様ご本人または第三者のために購入されたお客様が申し出た入札(「オファー(Offer)」)に適用されるものとします。これは、ご購入になった元の航空券の搭乗クラス(カテゴリー)から 上位クラス(「アップグレード」)を購入される可能性に関連したものです。なお、「第10条(「お客様(Passenger)」)のお客様につきましては対象外となります。
2. 「アップグレード入札プラン(Get an Upgrade)」をご利用いただけるのは、18歳以上で当事者適格なおお客様となります。
3. この制度は、予約記録のお客様すべてに対しての入札となります。さらに、支払いはクレジットカードのみとなります。
4. 「アップグレード入札プラン(Get an Upgrade)」へは、アリタリア-イタリア航空のWEBサイト、またはアリタリア-イタリア航空オンラインブッキングにて航空券を購入された時に入力されたeメールアドレス宛に届いたeメールからアクセスすることができます。
5. 航空券が購入された瞬間から、入札(Offer)ができます。
6. 入札の変更または取り消しは、アリタリア-イタリア航空が承認するまで可能です。これは、出発予定時刻の72~24時間前に当たります。入札(Offer)が取消されると、有効な入札(Offer)とみなされなくなります。
7. アリタリア-イタリア航空は、現状と商業上の客観的基準、および特典の一環として利用できる空席状況に基づいて、入札(Offer)を審査いたします。
8. アップグレード入札プランが承認された場合は、アリタリア-イタリア航空からお客様にeメールにてお知らせいたします。
9. 以下に該当する航空券をお持ちのお客様は「アップグレード入札プラン(Get an Upgrade)」をご利用いただけません:
  - イタリア国内路線の航空券
  - 特別なお手伝いが必要なお客様の航空券
  - 幼児をお連れのお客様の航空券
  - グループでご予約されたお客様の航空券
  - ペットを機内に持ち込みされるお客様の航空券
10. アリタリア-イタリア航空が入札(Offer)を承認した場合、入札(Offer)を申し出たお客様のクレジットカードからお支払い金額全額が承認時に引き落とされます。
11. アリタリア-イタリア航空は、入札(Offer)の承認によってアップグレードされた新しいクラス(カテゴリー)が変更された新しい航空券と、元のご予約に含まれる乗客全員のアップグレード購入証明に関するお知らせをお送りします。引き落とされるお支払い金額全額には、アップグレードによって適用されるすべての税金および追加料金が含まれています。
12. クレジットカードの明細書には、「アリタリア-イタリア航空アップグレード」という名称でお支払い金額が記載されます。
13. アリタリア-イタリア航空によって入札(Offer)が承認され、お支払い金額がお客様のクレジットカードから引き落とされると、以下のケースを除き、払い戻しや変更ができなくなります。
  - 航空会社の都合による場合(例:欠航または使用機材の変更が生じた場合)。アリタリア-イタリア航空は最も早くご利用可能なフライトの上位クラスにお客様をご案内いたします。アップグレード先のクラスに空席がない場合、アップグレードのご購入時に使用されたお客様のクレジットカードに払い戻しいたします。
  - アリタリア-イタリア航空または提携航空会社が運航する便の遅延や運休が原因で、お客様が乗り継ぐ予定のフライトに乗れなかった場合。

- 入札 (Offer) が承認され、入札 (Offer) のお支払い金額がクレジットカードから引き落とされたにもかかわらず、クラス (カテゴリー) がアップグレードされなかった場合。払い戻しのリクエストの承認には、対象フライトの搭乗券が必要です。搭乗券の原本が提出されない場合、アリタリア - イタリア航空はアップグレードのお支払い金額を払い戻す義務を負いません。
- 以下の方の病気または死亡：
  - 親族：配偶者、子供（養子を含む）、両親、兄弟/姉妹、祖父母、孫、義理の両親、義理の兄弟/姉妹、義理の息子/娘など。この場合、親族であることを証明する証明書（地方自治体または登記所が発行した家族関係を証明する書類）を提出していただく必要があります。
  - 同じ予約記録の親族または友人である乗客
  - 病気または死亡を理由として搭乗できないことを、有効な病院の診断書または死亡証明書によって証明していただく必要があります。
- 3～14歳のお子様をお連れのお客様で、お二人のうちお一人のみのアップグレードが承認されている場合。
- 自ら権利を放棄された場合、払い戻しはいたしません。

14.元の航空券を購入された際の運賃規則は引き続き有効であり、入札 (Offer) が承認された結果としてアップグレードされた場合にも適用されます。これはキャンセルポリシー、変更に伴う追加手数料、手荷物許容量、マイレージプログラムのマイル加算に関する規定を含みますが、これらに限定するものではありません。

15.お客様が航空券を変更された場合、アリタリア - イタリア航空は、アップグレード先のクラスの座席の割り当て義務を負いません。

16. ビジネスクラスへのアップグレードの場合、空港送迎リムジンサービスはご利用いただけません。

17.お客様がコンフォートシートを購入され、その後「アップグレード入札プラン (Get an Upgrade)」を利用してプレミアムエコノミーまたはビジネスクラスへとアップグレードされた場合、コンフォートシート料金はWEBサイト [www.alitalia.com](http://www.alitalia.com) で払い戻されます。

18.アリタリア - イタリア航空は、これらのご利用条件を変更する単独裁量権を有します。

19.ご利用条件は、アリタリア - イタリア航空の運送約款、WEBサイトのご利用条件およびプライバシーポリシーと合わせてお読みいただく必要があります。これらはすべて、WEBサイト ([alitalia.com](http://alitalia.com)) に掲載されています。